

PRONTUARIO

Ofrecimiento educativo

Seminario Charla Taller Curso Certificación

Título: Resiliencia empresarial, entornos virtuales: seguridad cibernética, productividad y comunicación

Horas contacto: 1

Modalidad: presencial virtual híbrido

Descripción

En un mundo empresarial cada vez más digital, los entornos virtuales se han vuelto fundamentales para las operaciones diarias. Este *webinar* está diseñado para ayudar a empresarios y propietarios de pequeñas y medianas empresas (PyMEs) a adoptar prácticas efectivas de seguridad cibernética, incrementar la productividad de sus equipos y optimizar la comunicación a través de plataformas virtuales. A lo largo de la sesión, se abordarán tres áreas claves:

- Seguridad cibernética: Se explorarán los principales riesgos cibernéticos a los que están expuestas las empresas y las mejores prácticas para prevenir ataques, gestionar la seguridad de la información y cumplir con los estándares legales vigentes.
- Productividad: Se compartirán estrategias para mejorar la gestión del tiempo y la eficiencia utilizando herramientas digitales, optimizando así los procesos de negocio en un entorno de trabajo remoto o híbrido.



- **Comunicación:** Se presentarán técnicas para mejorar la comunicación en equipos distribuidos, fomentando la colaboración efectiva a través de herramientas virtuales como Microsoft Teams, Zoom o Google Workspace.

Al finalizar el *webinar*, los participantes tendrán una visión clara sobre cómo proteger sus empresas, optimizar su rendimiento y fortalecer la comunicación interna y externa, todo en un marco de resiliencia empresarial.

Justificación

El avance en la digitalización y el trabajo remoto han expuesto a las PyMEs a nuevos desafíos en términos de seguridad, productividad y comunicación. Muchas empresas carecen de los recursos necesarios para implementar prácticas robustas que garanticen su continuidad en entornos virtuales. Además, con la creciente tendencia de la contratación federal que exige altos estándares de ciberseguridad, es imperativo que las empresas adopten medidas preventivas para proteger su información y la de sus clientes.

Este *webinar* responde a la necesidad de educar y preparar a empresarios sobre cómo mantener seguros sus entornos digitales, mejorar su eficiencia y gestionar equipos en plataformas virtuales. La capacitación se alinea con el desarrollo de resiliencia empresarial, un componente crítico en la contratación federal y el crecimiento sostenible de las PyMEs. La seguridad cibernética, en particular, es una preocupación que puede afectar gravemente a empresas que dependen

de herramientas tecnológicas, mientras que la productividad y comunicación en línea se han vuelto esenciales en la nueva realidad de trabajo distribuido.

Objetivos (según la taxonomía de Bloom)

- Identificar las herramientas y plataformas más comunes para la seguridad, productividad y comunicación virtual.
- Explicar los conceptos fundamentales de seguridad cibernética, productividad y comunicación virtual y su relevancia en el contexto empresarial actual.
- Implementar medidas básicas de seguridad cibernética en sus sistemas empresariales y utilizar herramientas como Microsoft 365 o Google Workspace para mejorar la productividad y comunicación.
- Analizar las vulnerabilidades cibernéticas existentes en la infraestructura digital de su empresa y cómo estas afectan la resiliencia y productividad.
- Diseñar un plan de acción básico para mejorar la seguridad, productividad y comunicación virtual en su empresa, basado en las mejores prácticas discutidas durante el *webinar*.
- Evaluar la efectividad de las herramientas y medidas de seguridad implementadas para mejorar la comunicación y productividad en su entorno virtual.

Desglose del contenido

Parte 1: Introducción a la resiliencia empresarial y los entornos virtuales (5 minutos)

- Definición y características de la resiliencia y los entornos virtuales empresariales.
- Impacto de la digitalización en PyMEs.

Parte 2: Seguridad cibernética (15 minutos)

- Amenazas cibernéticas más comunes para PyMEs.
- Prácticas básicas de seguridad (firewalls, contraseñas seguras, backups).
- Cumplimiento con los estándares de seguridad para contratación federal (FISMA, NIST).

Parte 3: Productividad en entornos virtuales (10 minutos)

- Herramientas de productividad para empresas: Trello, Slack, Microsoft 365.
- Gestión de tiempo y optimización de procesos digitales.

Parte 4: Comunicación efectiva (10 minutos)

- Plataformas de videoconferencia y colaboración (Microsoft Teams, Zoom, Google Meet).
- Mejores prácticas para la comunicación interna y externa en equipos remotos.

Parte 5: Sesión de preguntas y respuestas con la audiencia (15 minutos)

Parte 6: Cierre de la sesión (5 minutos)

- Resumen de los puntos más importantes discutidos
- Invitación a las sesiones de mentoría y asistencia técnica
- Invitación a explorar contenido complementario en SG University

Metodología instruccional

El *webinar* se llevará a cabo utilizando el entorno virtual de aprendizaje SG University. Se empleará una combinación de instrucción directa, demostraciones prácticas, presentación visual y discusión interactiva. Se proveerá espacio para el intercambio de dudas y preguntas, respondiendo en tiempo real. Además, se facilitarán recursos adicionales en línea, como tutoriales, videos explicativos y lecturas que complementarán el contenido del *webinar*.

Recursos didácticos accesibles en la web

- [Guía de ciberseguridad para PyMEs](#)
- [Estrategias para fortalecer un trabajo en equipo a distancia](#)

Metodología de avalúo

Para medir el aprendizaje, se utilizarán los siguientes métodos de evaluación:

- Pre y posprueba
- Preguntas interactivas: Se realizarán preguntas al finalizar cada bloque temático para verificar la comprensión del contenido.

- Ejercicio práctico: Cuestionario interactivo sobre el nivel de seguridad cibernética, el uso de herramientas de productividad y la comunicación digital de la empresa.
- Encuesta de autoevaluación: Posterior al webinar, los participantes completarán un autoanálisis básico sobre la infraestructura de seguridad y productividad de su empresa.

Ejercicios prácticos

- Cuestionario interactivo sobre el nivel de seguridad cibernética, el uso de herramientas de productividad y la comunicación digital de la empresa.
- Autoanálisis básico sobre la infraestructura de seguridad y productividad de la empresa.

Materiales necesarios para el servicio educativo (desglose en términos generales y por participante)

N/A

Equipos necesarios para el servicio educativo (desglose en términos generales y por participante)

Acceso al LMS

Referencias bibliográficas (según APA 7ma edición)

Agencia para el Desarrollo Internacional de los Estados Unidos. (s.f.)
Guía de Ciberseguridad para Pequeñas y Medianas Empresas.
Recuperado de https://pdf.usaid.gov/pdf_docs/PA00ZKCQ.pdf

Usellers. (20 de enero de 2023). Estrategias para Fortalecer un Trabajo
en Equipo a Distancia [Mensaje en un blog]. Recuperado de
<https://www.u-sellers.com/blog/trabajo-en-equipo/>

Fecha de revisión:

13 de septiembre de 2024

Dra. W. Sánchez de Gutiérrez

Derechos Reservados © SG University